

Số: 642/BTV

Hóc Môn, ngày 18 tháng 9 năm 2023

Về việc tuyên truyền, hướng dẫn hội viên, phụ nữ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng và theo dõi Fanpage của EVNHCMC

Kính gửi:

- Hội LHPN 12 xã – thị trấn;
- Hội Phụ nữ 03 đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Công văn số 1822/PCHM-KD ngày 15 tháng 9 năm 2023 của Công ty Điện lực Hóc Môn về việc hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng và theo dõi Fanpage Facebook của EVNHCMC.

Ban Thường vụ Hội LHPN huyện đề nghị Hội LHPN các xã – thị trấn và 03 đơn vị trực thuộc tập trung tuyên truyền đến hội viên, phụ nữ và Nhân dân cài đặt và sử dụng ứng dụng CSKH EVNHCMC, đăng ký thông tin trang EVNHCMC trên thiết bị di động để giao dịch với ngành điện khi có nhu cầu về điện, hạn chế gọi điện trực tiếp đến tổng đài CSKH 1900545454 (đính kèm phụ lục).

Đề nghị Hội LHPN các xã – thị trấn và 03 đơn vị trực thuộc quan tâm thực hiện nội dung nêu trên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Nh.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH



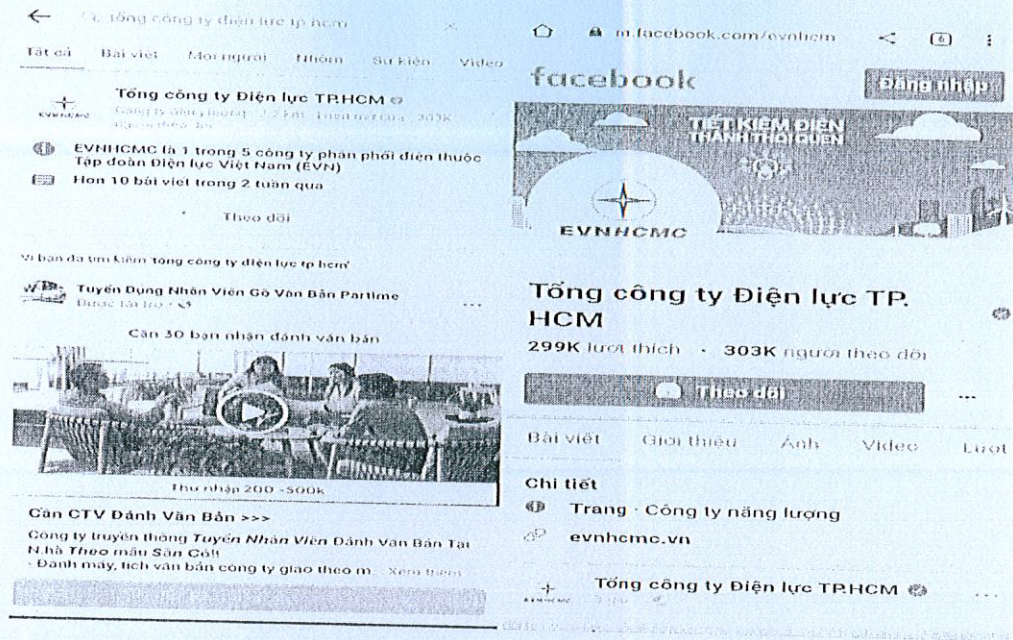
Đặng Trần Trúc Dao

PHỤ LỤC

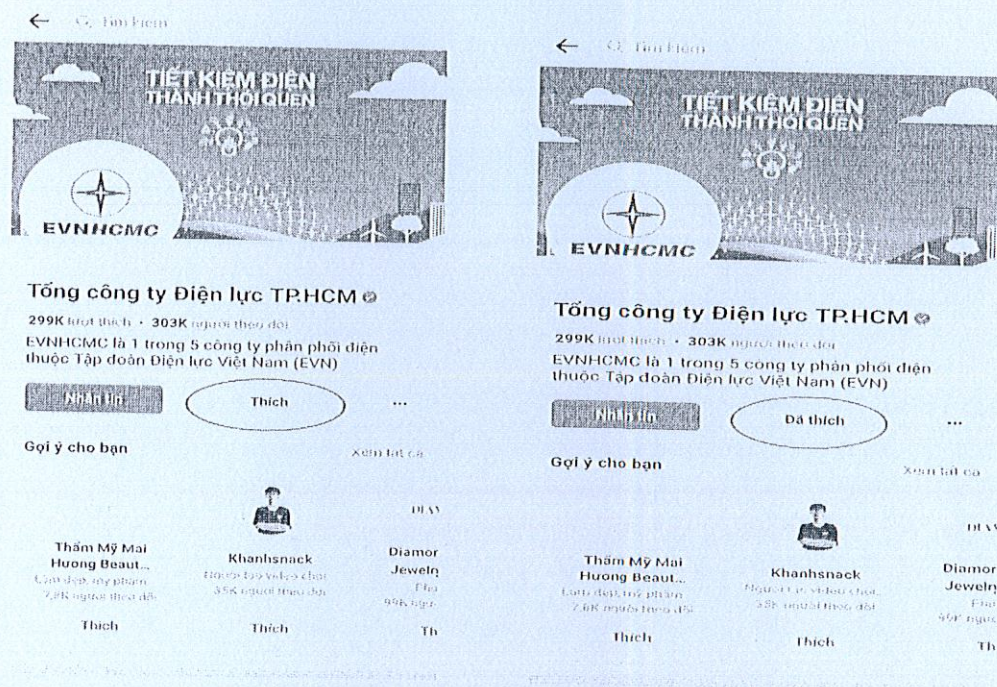
Hướng dẫn thực hiện “theo dõi” và “like” fanpage Facebook Tổng công ty Điện lực TP.HCM

Bước 1: Tìm kiếm fanpage Facebook Tổng công ty Điện lực TP.HCM trên trang cá nhân hoặc tìm kiếm theo link:

<https://www.facebook.com/evnhcmc1900545454?mibextid=LQQJ4d>



Bước 2: Chọn “Thích” để quan tâm và theo dõi Fanpage Facebook Tổng công ty Điện lực TP.HCM



THE JOURNAL OF THE
AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION
PUBLISHED WEEKLY
CHICAGO, ILL., U.S.A.
FIFTY-CENT COPY

Subscription prices: Single copies, 15 cents. Annual subscription, \$4.50 in advance. Foreign subscriptions, \$5.50 per annum. Payment in advance. All orders, notices, and communications should be addressed to the Editor, JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION, 535 N. Dearborn St., Chicago, Ill.

Entered as Second-Class Matter, May 2, 1917, under Post Office No. 383, at Chicago, Ill., under special agreement of Post Office and General Delivery. Accepted for mailing at special rate of postage provided for in Act of October 3, 1917, authorized on July 16, 1918. Postage paid at Chicago, Ill., and at additional mailing offices. Postmaster: Send address changes in advance.

Copyright, 1919, by American Medical Association
Printed at the Chicago Press, Chicago, Ill.
No. 10,000

Published by the American Medical Association, 535 N. Dearborn St., Chicago, Ill.

Subscription prices: Single copies, 15 cents. Annual subscription, \$4.50 in advance. Foreign subscriptions, \$5.50 per annum. Payment in advance. All orders, notices, and communications should be addressed to the Editor, JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION, 535 N. Dearborn St., Chicago, Ill.

Entered as Second-Class Matter, May 2, 1917, under Post Office No. 383, at Chicago, Ill., under special agreement of Post Office and General Delivery. Accepted for mailing at special rate of postage provided for in Act of October 3, 1917, authorized on July 16, 1918. Postage paid at Chicago, Ill., and at additional mailing offices. Postmaster: Send address changes in advance.

Copyright, 1919, by American Medical Association
Printed at the Chicago Press, Chicago, Ill.
No. 10,000

1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP CSKH TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Bước 1: Tìm kiếm từ khóa “CSKH EVNHCMC” trên AppStore của hệ điều hành iOS, hoặc từ khóa “EVNHCMC CSKH” trên CH Play của hệ điều hành Android.

- Hoặc Scan mã QR Code
Trên hệ điều hành IOS



Trên hệ điều hành Android

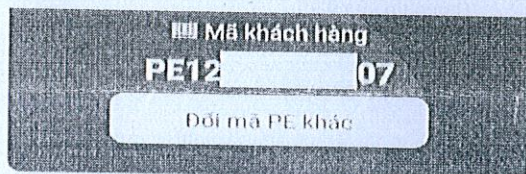


Bước 2: Nhấn “Cài đặt” để bắt đầu cài đặt App.

Bước 3: Vào “EVNHCMC” → “Liên kết mã PE ngay”

Bước 4: Nhập mã khách hàng bao gồm 13 ký tự sau đó nhấn “Kiểm tra thông tin”

Bước 5: sau khi nhấn “Kiểm tra thông tin” → Nếu đúng mã khách hàng thì chọn “Tạo liên kết với mã PE này”



Kiểm tra thông tin trước khi liên kết

- Tên chủ thẻ hợp đồng
ĐINH
- Điện thoại đã đăng ký
096
- Địa chỉ

Đức

Thành Phố Thủ

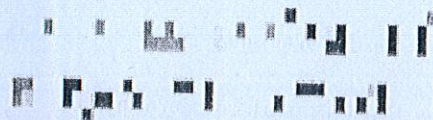
Tạo liên kết với mã PE này

Bước 6: Nhấn “Hoàn tất” để kết thúc quá trình liên kết.



Đã tạo liên kết thành công

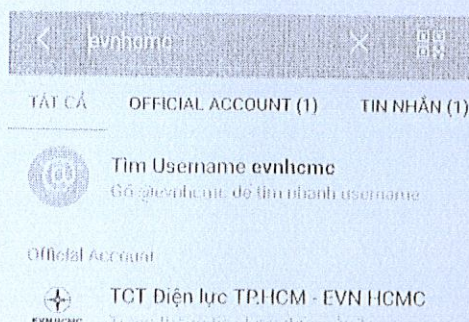
Quý khách đã có thể nhận thông báo, theo dõi và tra cứu các thông tin liên quan đến điểm dừng điện này



HOÀN TẤT

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO TRANG EVNHCMC TRÊN ZALO

Bước 1: Từ Zalo vào mục tìm kiếm nhập EVNHCMC sẽ hiện ra trang TCT Điện lực TP.HCM – EVNHCMC và nhấn “Quan tâm”.



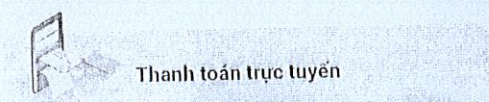
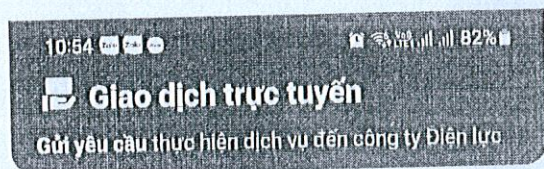
Bước 2: Vào mục “Hỗ trợ”, chọn “Đăng ký thông tin” và tiếp tục chọn “Nhấn vào đây để đăng ký”.

Bước 3: Chọn “Liên kết thêm khách hàng” và nhập mã khách hàng sử dụng điện PExx000xxxxxx (được thể hiện trên thông báo tiền điện, hoặc gọi vào tổng đài 1900545454 để được hỗ trợ) và mã Captcha, chọn “Kiểm tra mã khách hàng”. Trường hợp đúng thông tin thì chọn “Xác nhận và liên kết”.

3. HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH VỚI NGÀNH ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG CSKH TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Bước 1: Từ thiết bị di động Quý khách hàng mở ứng dụng EVNHCMC CSKH vào menu “Giao dịch”.

Bước 2: Chọn các dịch vụ cần giao dịch với ngành điện như “*Báo sửa điện, Báo chỉ số, Yêu cầu cấp điện, Thiết bị đo đếm, Hợp đồng mua bán điện, Yêu cầu thay đổi thông tin...*”, sau đó làm theo hướng dẫn và “*Gửi yêu cầu*”.



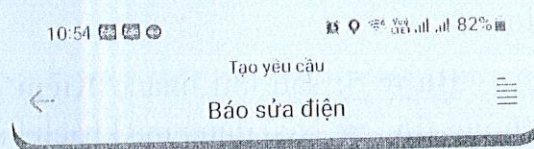
YÊU CẦU CẤP ĐIỆN

- Cấp điện từ lưới hạ áp (220/380V) >
- Cấp điện từ lưới trung áp >
- Cấp điện trở lại khi đã tạm ngưng sử dụng điện >

THIẾT BỊ ĐO ĐẾM

- Kiểm tra công tơ, thiết bị đo đếm khác >
- Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm >
- Thay đổi công suất sử dụng điện >

HỢP ĐỒNG MUA BÁN ĐIỆN



Thông tin sửa điện

Tên người báo sửa điện *
Nguyễn Quốc Trâm

☒ Chọn địa chỉ từ danh sách đã liên kết

PE09000191203 NGUYỄN QUỐC TRÂM
9 KẾ 20 ĐƯỜNG SỐ 5, ẤP BÀU SIM, XÃ TÂN THO...

Loại mất điện
Cá nhân

Mô tả tình trạng cần sửa chữa *

(*) Thông tin không được để trống

GỬI YÊU CẦU

Lưu ý:

Yêu cầu báo sửa chữa điện áp dụng cho trường hợp khách hàng bị mất điện vì một số lý do như sau:

- Khu vực đang bị mất điện (nhà riêng, Công ty hay khu vực đang có hiện tượng điện áp tăng/giảm)
- Các trường hợp mất an toàn trong việc sử dụng điện như cháy nổ, xẹt lửa, đứt dây điện...
- Mất điện do CB điện kế bị hư.
- Mất điện do bật CB đầu trụ.
- Điện kế 3 pha bị mất pha/đảo pha.
- Mất điện do bị mất dây điện, mất nhánh dây mắc điện